



# ПРОГРАММА ОБМЕНА ОПЫТОМ В КОСТРОМЕ

## ЦЕЛЬ

Программа направлена на знакомство с работой фонда, проведение групповых обсуждений, получение консультаций от экспертов фонда по повышению эффективности своего проекта.

В течение 2 дней наши сотрудники показывают и рассказывают о каждом этапе работы и отвечают на вопросы. Также мы делимся всеми шаблонами разработанных нами документов для оформления деятельности и управленческого учета.

## ЗА ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ:

- 1 Вы быстрее поймете точки роста проекта, если будете знать, в каком порядке действовать, как обеспечить ему бесплатное продвижение и многое другое, в чем мы разбирались несколько лет, ошибаясь и тратя лишние деньги.
- 2 Мы поделимся шаблонами внутренних документов, покажем, как ведем учет и автоматизируем наши процессы – вы сможете сразу сделать всё правильно и иметь статистику своей работы с первого дня.
- 3 Вы познакомитесь со всей командой и процессами — работой центра сортировки и логистики, нашим магазином. Программа строится на основе ваших запросов, поэтому мы можем уделить больше внимания тем сферам нашей работы, которые вам интересны.
- 4 Мы объясним КАК это работает. Мало создать систему – для развития проекта нужна внутренняя идеология, соответствие декларируемым ценностям и готовность сообщества поддержать.

## Контакты координаторов:



✉ [y.obnovlenskaya@vtoroe.ru](mailto:y.obnovlenskaya@vtoroe.ru)

менеджер программ по обмену опытом фонда «Второе дыхание»



✉ [v.morozova@vtoroe.ru](mailto:v.morozova@vtoroe.ru)

руководитель информационных программ фонда «Второе дыхание»



# РАСПИСАНИЕ

## 1 ДЕНЬ

### 11:40-12:40

Посещение магазина CharityShop.  
Консультации директора магазина: подбор и обучение персонала, ассортимент, ценообразование, работа с клиентами

Место встречи: ул. Чайковского, 11

### 12:50 - 14:50

Посещение Центра гуманитарной выдачи фонда ВТОРОЕ ДЫХАНИЕ. Консультация по работе проекта, приема и взаимодействия с посетителями, учет выдачи вещей

### 15:00 - 16:40

Обед и свободное время  
Место обеда: «Сыровар», «Гроза» или другие кафе рядом

### 17:00 - 18:00

Посещение склада и знакомство с процессами учета, сортировки, хранения

### 18:00 - 19:00

Консультация директора склада по организации операционных процессов склада: найм, обучение сотрудников, организация труда

### 19:15 и далее

Прогулка по городу (свободное время)

## 2 ДЕНЬ

### 10:00 - 12:00

Подведение итогов обучающей программы, обратная связь.



# ЭКСПЕРТЫ СТАЖИРОВКИ



**Яна Крылова**  
региональный директор  
Чарити



**Андрей Гринягин**  
директор склада



**Наталья  
Теплинская**  
руководитель  
гуманитарных проектов



**Иван Молчанов**  
координатор  
региональных  
благотворительных  
программ



# РЕКОМЕНДАЦИИ ИНТЕРЕСНЫХ МЕСТ В КОСТРОМЕ

В личностном и профессиональном развитии **важен баланс** между отдыхом, обучением и работой. Поэтому мы рекомендуем не только эффективно обучаться на стажировке, но и **качественно отдыхать**.

Мы подготовили для вас небольшую **подборку интересных тематических мест** в Костроме для проведения досуга в свободное от стажировки время.



● КОСТРОМСКИЕ ТОРГОВЫЕ РЯДЫ



● ОБЕЛИСК МОСКОВСКОЙ ЗАСТАВЫ



● РОМАНОВСКИЙ МУЗЕЙ



● МУЗЕЙ СЛАДОСТЕЙ "РУССКИЕ СЛАСТИ"



# РЕКОМЕНДАЦИИ ИНТЕРЕСНЫХ МЕСТ В КОСТРОМЕ

Мы подготовили для вас небольшую подборку интересных мест, где можно купить сувениры и продукцию локальных брендов.



- COUNTRY FAMILY**  
Магазин с локальными брендами и кафе  
ул. Ленина, 1А



- Provance Belimova**  
Магазин с одеждой и текстилем для дома из натуральных тканей  
Красные ряды дом 1



- БОХО**  
Предметы интерьера, одежда, аксессуары из эко-материалов  
ул. Табачные ряды, 1



- МОРОШКА**  
Магазин льняной одежды и сувениров  
ул. Красные Ряды, 1



- СЫРНАЯ БИРЖА**  
Магазин с большим выбором сыров  
ул. Мучные Ряды, 1