



ПРОГРАММА ОБМЕНА ОПЫТОМ В МОСКВЕ

ЦЕЛЬ

Программа поможет социальным предпринимателям получить практические знания в сфере обращения с текстильными отходами. Действующие специалисты фонда расскажут обо всех этапах работы, участники посетят ключевые места, благодаря которым формируются непрерывная цепочка — сбор, сортировка, передача вещей на благотворительность и продажу.

ЗА ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ:

- 1** Вы быстрее поймете точки роста проекта, если будете знать, в каком порядке действовать, как обеспечить ему бесплатное продвижение и многое другое, в чем мы разбирались несколько лет
- 2** Мы покажем, как ведём учет и автоматизируем наши процессы — вы сможете сразу сделать всё правильно и иметь статистику своей работы с первого дня
- 3** Вы познакомитесь со всей командой и процессами — работой склада и логистики, PR-департаментом, нашими магазинами и бэк-офисом
- 4** Мы объясним КАК это работает. Мало создать систему — для развития проекта нужна внутренняя идеология, соответствие декларируемым ценностям и готовность сообщества поддержать



РАСПИСАНИЕ

Первый день

12:00 - 12:20

Welcome coffee и знакомство с участниками стажировки

12:20 - 13:00

Экскурсия по мастерской
Эксперт: Даша Блинова

13:00 - 14:30

Фандрайзинг — как НКО собирать частные пожертвования
Эксперт: Алина Наседкина

14:30 - 16:00

Обед и дорога в магазин

16:00 - 17:00

Экскурсия в Charity Shop. Консультация по подбору и обучению персонала, ассортимент, ценообразование, работа с клиентами
Эксперты: Варвара Хрусталева, Лена Терёхина

Второй день

12:00 - 13:30

Юридическое сопровождение благотворительного проекта
Эксперт: Лала Абасова

13:30 - 14:30

Обед

14:30 - 15:30

Как встроить проекты в программную деятельность фонда
Эксперт: Татьяна Песоцкая



ПРИМЕР ПРИМЕР ПРИМЕР ПРИМЕР ПРИМЕР ПРИМЕР

РАСПИСАНИЕ

Третий день

12:00 - 14:00

Центр сортировки. Консультация по работе склада, выстраиванию логистики и услуге «вывоз из дома»

Эксперты: Дмитрий Цой, Кирилл Калачигин

14:00 - 15:30

Дорога в Мастерскую, обед

15:30 - 16:30

Принципы работы Центра выдачи вещей

Эксперт: Наталья Теплинская

16:30 - 17:30

Поиск партнеров по благотворительности и проведение «Дней поддержки»

Эксперт: Наталья Теплинская

Четвертый день

12:00 - 13:30

Работа с партнерами из бизнес-сферы

Эксперты: Инна Герасимова

13:30 - 14:30

Обед

14:30 - 16:00

PR и маркетинговое продвижение проектов

Эксперт: Елизавета Михальченко

16:00 - 17:00

Подведение итогов программы, сбор обратной связи

ЭКСПЕРТЫ



**Татьяна
Песоцкая**
программный директор



**Наталья
Теплинская**
руководитель
благотворительных
программ



**Елизавета
Михальченко**
директор по
коммуникация



**Алина
Наседкина**
фандрайзер



**Лала
Абасова**
юриисконсулт



**Даша
Блинова**
менеджерка
проектов



**Варвара
Хрусталева**
директор по развитию
Charity Shop



**Елена
Терёхина**
директор магазинов
Charity Shop



Юлия Селезнева
ведущий координатор
благотворительных
программ



Инна Герасимова
старший менеджер
партнерского отдела



**Кирилл
Калачигин**
менеджер по
логистике



Дмитрий Цой
заместитель директора
по складской и
транспортной логистике

